

NetUnit salgs- og leveringsbetingelser:

1. Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer med mindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.

2. Pris

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms. Prisændringer varsles 30 dage i forvejen på vores hjemmeside www.netunit.dk. Sker der afgiftsændringer eller lignende fra offentlige myndigheder eller anden 3. part, som NetUnit ikke har indflydelse på, forbeholder NetUnit sig ret til at ændre priserne uden varsel.

3. Betaling

Betaling skal ske senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sidste rettidige betalingsdato ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering. NetUnit er berettiget til at beregne renter og rykkergebyr af det til enhver tid forfaldne beløb med 1% pr. påbegyndt måned, indtil det fulde beløb er indbetalt. Rykkergebyr udgør kr. 100,00. Købers indbetalinger afskrives først på renter og rykkergebyrer, og herefter på gælden.

Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på NetUnit, som ikke er skriftligt anerkendt af NetUnit og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen.

Såfremt levering udskydes på grund af købers forhold af nogen art, er køber forpligtet til at betale til NetUnit, som om levering var sket til aftalte tid. Dette kan dog fraviges ved skriftlig accept fra NetUnit.

4. Ejendomsforbehold

De leverede varer forbliver NetUnits ejendom, indtil betaling er erlagt fuldt ud. Såfremt kunden ikke betaler rettidigt, er NetUnit berettiget til at tage det solgte tilbage uden dom i overensstemmelse med de herom gældende regler.

Software og hardware leveret i forbindelse med en aftalt opgave kan være leveret på lejevilkår i aftaleperioden, og forbliver herved NetUnit's ejendom og skal i så tilfælde tilbageleveres ved aftalens ophør.

5. Levering

NetUnit skal så vidt det er muligt levere til aftalt tid. NetUnit kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer som skyldes udefra kommende forhold, sygdom eller lignende. NetUnit skal ved forsinkelse orientere kunden herom indenfor rimelig tid, med angivelse af ny leveringstermin.

6. Bestillingsfejl

Ydelse krediteres kun efterforudgående aftale. NetUnit forbeholder sig ret til at fakturere et returgebyr på 15%.

7. Produktinformation

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger i brochurer og øvrigt salgsmateriale, herunder også fra 3. part. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for NetUnit.

8. Produktændringer

NetUnit forbeholder sig ret til uden varsel at ændre produkter eller dele heraf såfremt dette sker uden funktionsmæssig forringelse for køber. Dette vil dog som udgangspunkt ske efter forudgående aftale med køber.

9. Immaterielle rettigheder.

Enhver leverance af produkter sker med respekt for de pågældende indehavers immaterielle rettigheder, og NetUnit er uden ansvar af nogen art for købers handlinger i strid med disse rettigheder.

10. Fortrolighed

Begge parter er uden tidsbegrænsning forpligtet til at hemmeligholde enhver oplysning af fortrolig karakter om den anden part, der måtte komme den pågældende part til kendskab som følge af samarbejdet og levering af ydelsen. Alle oplysninger, der ikke forvejen allerede er almen kendt eller tilgængelige for offentligheden, skal karakteriseres som værende fortrolige.

11. Mangler og reklamation

Ved levering skal køber straks foretage en undersøgelse af det solgte og uden ugrundet ophold reklamere med angivelse af eventuelle fejl, indenfor maksimalt otte dage.

NetUnit kan ikke holdes ansvarlig for funktionsuelighed, bivirkninger eller følgeskader af anbefalede opdateringer udviklet af tredjemand. NetUnit tager ikke nogen form for ansvar i forbindelse med sikkerhedsbrister introduceret til købers system gennem anbefalede opdateringer.

Såfremt NetUnit har påtaget sig at yde service ved en særskilt aftale herom, omfatter serviceforpligtigelsen alene på de solgte produkter. NetUnit forbeholder sig retten til at teste ydelse, som påstås defekte. Hvis ydelsen findes ok efter test, må der påregnes en regning for udført arbejde. I tilfælde af fejl vil ydelsen blive ombyttet eller krediteret.

12. Ansvarsbegrænsning

NetUnits ydelse omfattet af denne aftale leveres, som det er og forefindes ("as is"). Købers brug af ydelsen sker i enhver henseende på eget ansvar. NetUnit er alene forpligtet til at erstatte købers tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en ydelse eller anden væsentlig misligholdelse fra NetUnits side. NetUnits erstatningspligt omfatter alene købers direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter ifm. tab af data, ikke erstattes. NetUnit er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved en ydelse skyldes forsinkelser, afbrydelser eller forstyrrelser i kommunikationsinfrastrukturen eller andre leverandørers forhold, som NetUnit ikke selvstændig er ansvarlig for. NetUnit er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der påføres køber eller tredjemand som følge af købers anvendelse af resultater fra ydelsen. NetUnits samlede erstatningspligt udgør maksimalt fakturabeløbet vedrørende den ydelse, der har givet anledning til tabet.

Som udgangspunkt er installation eller geninstallation af computere ikke inkluderet i prisen ved levering af disse. Hjælp til software eller hardware er ikke omfattet af prisen og faktureres særskilt eller efter aftale. En supportaftale er en serviceydelse og dækker ikke reparationer på eller omkostninger til hardware.

Muligheden for fuld genetablering af backup i forbindelse med online backup gælder kun data. Øvrige udgifter til genetablering, så som timeforbrug, software eller hardware, er ikke omfattet af prisen.

NetUnit kan ikke holdes ansvarlig for udbedring af fejl som koster penge at udbedre, såfremt køber ikke ønsker at betale for udbedringen. Endvidere kan NetUnit ikke holdes ansvarlig for udbedring af fejl, der ikke har en løsning anbefalet af en leverandør.

NetUnit kan ikke gøres ansvarlig for installation af opdateringer som kræver specialviden, online registrering eller forudgående kendskab til købers installation. I tilfælde af NetUnit er nødsaget til at indhente hjælp fra 3. part, foregår dette efter købers godkendelse og på købers regning. NetUnit garanterer ikke for at alle sikkerhedsbrister på købers installation kan findes eller udbedres

13. Løbetid og opsigelse

En aftale om abonnement kan opsiges med 1 måneds varsel til udløb af en betalingsperiode. Aftalen løber indtil den skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til udløbet af en betalingsperiode. Såfremt køber ikke skriftligt opsiges aftalen, fortsætter aftalen automatisk til de til enhver tid gældende vilkår og priser.

NetUnit kan til enhver tid opsiges aftalen om abonnement med et varsel på 1 måneder fra dagen, hvor opsigelsen finder sted. I tilfælde af opsigelse fra NetUnits side refunderes det forudbetalte beløb forholdsmæssigt.

I tilfælde af manglende rettidig betaling af hostede services har NetUnit ret til at stoppe leverancen af servicen med umiddelbar virkning.

14. Produktansvar

I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar, gælder følgende begrænsninger: NetUnit er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af NetUnit leveret ydelse i det omfang, det kan bevises at skaden skyldes NetUnits fejl.

15. Transport af rettigheder.

NetUnit er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

16. Tvister.

Enhver tvist mellem køber og NetUnit skal afgøres efter dansk lov.

Gældende for NetUnits hostingleverancer:

1. Anvendelse og brug

1a) Lovlig anvendelse

NetUnit forbyder udtrykkeligt enhver at reklamere for, distribuere, opbevare, behandle eller på anden vis at håndtere uanstændigt, pornografisk, satanistisk eller andet kontroversielt materiale ved hjælp af services leveret af NetUnit medmindre andet er skriftligt aftalt med NetUnit.

NetUnit forbeholder sig retten til at definere, hvorvidt materialet har en sådan kontroversiel beskaffenhed. I disse tilfælde kan NetUnit til enhver tid og med øjeblikkelig virkning ophæve eller suspendere abonnementet. NetUnit kan under disse omstændigheder ikke idømmes erstatningsansvar af nogen art overfor kunden. Ligesom forudbetalt abonnement ikke vil blive refunderet.

Det er ligeledes ikke tilladt at have nogen form for pornografisk eller sexrelateret materiale liggende på vores servere, selvom det skulle være lovligt materiale, med mindre andet er aftalt skriftligt med NetUnit.

Alt materiale skal være lovligt og må ikke være i strid med dansk lovgivning. Henvender en offentlig myndighed sig til NetUnit med henblik på at få lukket et site, fordi myndigheden skønner der forefindes ulovligt materiale, lukker NetUnit omgående for sitet indtil den offentlige myndigheds undersøgelser er afsluttet. Bliver NetUnit pålagt erstatningsansvar eller bøde på grund af en kundes ulovlige materiale, skal kunden friholde NetUnit og beløbet kan inddrives hos kunden.

1b) Uautoriseret brug

NetUnit vil reagere kraftigt overfor alle, der måtte bruge eller forsøge at bruge en Internetkonto eller computer uden ejerens autorisation. Forsøg inkluderer "Internet scamming" (at narre andre folk til at oplyse deres password), tyveri af password, scanning af mulige sikkerhedshuller med mere. Enhver uautoriseret brug af konti eller computere af NetUnits kunder, uanset om det er angreb på konti eller computer hos NetUnit eller 3. mand, vil betyde indgreb mod angriberen/misbruger. Mulige indgreb inkluderer advarsel, suspension eller opsigelse af konto samt sagsanlæg afhængig af angrebets omfang.

1c) Spam

Uopfordret kommerciel reklame er ikke tilladt via e-mail, og vil resultere i suspension eller opsigelse af abonnementet.

Upassende udsending vil resultere i suspension eller opsigelse af services leveret af NetUnit. At sende en besked, især en reklame, til mere end fem eller seks modtagere, er i sig selv spamming, medmindre disse individuelt har bedt om at blive tilføjet en mailingliste med emnet. E-mail er et person-til-person medie, ikke et massemedie.

2) Generelt om abonnement

2a) Generelt

NetUnit forudsætter, at kunden er myndig, når pågældende tegner abonnement hos NetUnit.

Når NetUnit har modtaget bestilling på et produkt vil kunden modtage svar indenfor 48 timer. Det gælder for de fleste af vores produkter, at de først bliver oprettet/registeret, når leverancen er bekræftet af NetUnit med vilkår herfor.

Alle vores produkter er specielt tilpasset den enkelte kunde, hvorfor kunden må være indforstået med, at NetUnit starter oprettelsen/registeringen, enten så snart kunden har afgivet ordren eller umiddelbart efter betalingen er registreret.

NetUnit forbeholder sig ret til at afvise bestillinger eller nægte at forlænge et abonnement og er ikke forpligtet til at give begrundelse herfor.

2b) Vedr. ændringer af abonnement

Ønsker kunden at ændre en løsning, sker dette ved at aftale ændringer direkte med NetUnit med angivelse af fremtidigt behov og ønske. Ændringer igangsættes efter accept af kunden for fremtidig driftsomkostning for serviceydelsen, og der faktureres separat for tid for gennemførelse af ændringen.

Skiftes der fra en type produkt (f.eks. online backup) til en anden type produkt (f.eks. hosted server), skal kunden betale for oprettelse af den nye type produkt.

2c) NetUnit ansvar

NetUnit kan ikke drages til ansvar for manglende fornyelse af abonnementer og heraf følgende sletning, som skyldes manglende betaling fra kundens side. Ej heller kan NetUnit drages til ansvar ved suspendering af abonnementer som skyldes manglende betaling af abonnement eller overtrædelse af vores forretningsbetingelser.

NetUnit tilstræber, at systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. NetUnit forbeholder sig dog ret til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør dette nødvendigt.

NetUnit påtager sig intet ansvar eller erstatningspligt for tab af data eller deres reetablering, tabt arbejdsfortjeneste, herunder tab af forventet avance, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tab som følge af indirekte skade og følgeskader, eller anden form for direkte/indirekte tab.

Dette gælder uanset om tabet skyldes manglende levering af bestilte serviceydelser/produkter eller lign, fejlagtig opsætning af website eller anden lignende følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af systemet eller som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om NetUnit har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uagtet at NetUnit kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist agtsomhed eller lignende.

Dette gælder desuden uanset om tabet skyldes systemnedbrud /systemfejl, strømsvigt, uvedkommendes adgang, virusangreb, force majeure, herunder lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror eller

sabotage, strejke, lockout, boykot, eller blokade. Dette gælder uanset om NetUnit selv er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af NetUnits funktioner.

3) Opsigelse

3a) Fra kundens side

Kunden er ansvarlig for, at der betales for en service, fra denne er etableret, til denne er gyldigt opsagt. Et abonnement kan til enhver tid opsiges med 30 dages varsel til udløbet af en abonnementsperiode. Da alle priser er garanteret på betingelsen af forudbetaling, kan opsigelsesfristen ikke ændres, med mindre kunden skriftligt har erklæret sig indforstået med, at abonnementsprisen derved vil være væsentlig højere. En eventuel kortere opsigelsesfrist er kun gældende, såfremt kunden har en særskilt skriftlig aftale med NetUnit.

Opsigelsen er kun gyldig såfremt den er sendt til vores e-mail adresse info@NetUnit.dk og såfremt kundens konto IKKE er i restance.

NetUnit sender en bekræftelse af opsigelsen pr. mail. Der vil ikke ske refundering af forudbetalt abonnement, såfremt kunden ønsker at opsiges abonnementet inden abonnementsperiodens udløb. Når kunden betaler en fornyelse af abonnement, bliver abonnementet automatisk fornyet og udløber derved efter den oprindelige udløbsdato.

3b) Fra NetUnit side

NetUnit forbeholder sig ret til at opsiges en service til enhver tid uden begrundelse. Abonnement som er betalt forud for en opsigelse, vil blive forholdsmæssigt tilbagebetalt, hvis NetUnit benytter sin ret til opsigelse.

Hvis opsigelsen skyldes, at kunden overtræder nærværende forretningsbetingelser, vil der ikke ske nogen refundering. Enhver overtrædelse af forretningsbetingelserne, som resulterer i ekstra omkostninger for NetUnit, vil blive pålagt kunden.

3c) Suspendering

Situationer der kan medføre suspendering, fremgår af de øvrige punkter i vores betingelser.

Gebyr for suspendering udgør 200 kr. Abonnementet vil herefter kun kunne genåbnes, når gebyr for suspenderingen af abonnementet er registreret betalt af NetUnits bogholderi.

4) Betaling

Alle abonnementer oprettes, når NetUnit bogholderi har registreret kundens betaling.

NetUnit forbeholder sig ret til at ændre priserne til enhver tid. Kunden er ansvarlig for, at der betales for en service fra denne er etableret og til en gyldig skriftlig opsigelse. Alle betalinger skal ske i danske kroner, med mindre andet er aftalt. Check modtages ikke.

4a) Suspendering

Såfremt der ikke foreligger betaling på et hosting produkt vil abonnementet blive suspenderet uden yderligere varsel. Genåbning kan kun ske ved betaling af beløb i restance inkl. et åbningsgebyr på kr. 200,00. Er abonnementet ikke blevet genåbnet inden 1 måned efter suspendering, forbeholder NetUnit sig ret til at lukke og slette abonnementet uden forudgående varsel.

NetUnit forbeholder sig ret til at suspendere samtlige abonnementer på en kundes konto, såfremt kunden har en forfalden saldo og ikke reagerer på vores påmindelser og rykkere. Bemærk genfakturering og betaling sker inden udløb af abonnementsperiode.

5) Forbehold

NetUnit forbeholder sig retten til at definere, hvorvidt der har forekommet overtrædelse af nærværende forretningsbetingelser. Overtrædelse af forretningsbetingelserne kan medføre suspendering eller lukning af vores services. Benytter NetUnit sig af denne ret refunderes eventuel resterende forudbetalt abonnement ikke.

6) Ændringer

NetUnit forbeholder sig ret til, at ændre de til enhver tid gældende forretningsbetingelser, priser, abonnementsvilkår med mere uden varsel. Ændringer af en sådan karakter vil blive offentliggjort på vores website, hvorfor det er kundens pligt jævnligt at tjekke vores website. Ændringer i priser og abonnementsvilkår vil være gældende fra næstkommende abonnementsperiode.